

CERTIFICATIONS ET PROCÉDURES DE RETOUR BURSTER

M. Drieux

Table des matières

1	Certifications	1
1.1	Certificat de tests et d'essais (PKZ)	1
1.2	Certificat d'étalonnage usine (WKS)	1
1.3	Certificat d'étalonnage ISO-17025 (DAKKS/DKD)	2
1.4	Télécharger son certificat	3
2	Procédure de retour	4
3	Annexe	5

1 Certifications

1.1 Certificat de tests et d'essais (PKZ)

Le certificat de test et d'essais est un simple document fournit gratuitement lors de l'achat d'un produit Burster.

Sur celui-ci indique la référence du produit, le numéro de série, les valeurs de sensibilités, etc...

Il est possible de le faire renouveler.

1.2 Certificat d'étalonnage usine (WKS)

Comme alternative à l'étalonnage DAkkS, nous proposons également un certificat d'étalonnage d'usine WKS pour pratiquement toutes les grandeurs mesurées qui figurent dans notre gamme de produits. Cette certification est généralement effectuée dans la zone de test final de notre site de production. Comme pour la certification DAkkS, ces installations comprennent également des salles climatisées. Des étalons de mesure calibrés par DAkkS sont utilisés pour l'étalonnage. Notre installation de mesure de force est une exception ; l'ensemble des masses utilisées ici sont vérifiés au bureau des normes.

L'étalonnage est effectué par un personnel spécialement formé, conformément aux procédures de la norme DIN ISO 9000.

Avec un certificat d'étalonnage d'usine WKS, vous recevez toujours une preuve documentaire de la traçabilité aux normes de mesure nationales, ainsi qu'une documentation complète de toutes les valeurs mesurées et de leurs tolérances.

Utilité : Prouver à votre service qualité ou bien vos clients que le produit est conforme selon les normes DIN ISO 9000.

1.3 Certificat d'étalonnage ISO-17025 (DAKKS/DKD)

En tant que fabricant de capteurs et de systèmes de traitement des signaux de capteurs, Burster dispose également d'un laboratoire d'étalonnage accrédité en Allemagne selon la norme ISO 17025 pour les valeurs mécaniques et électriques.

Utilité : Prouver à votre service qualité ou bien vos clients que le produit est bien certifié comme produit étalon par norme ISO 17025.

Pour résumer l'ensemble, ci-dessous un petit tableau :

FIGURE 1 – Caractéristiques certifications

Summary of calibration services (as of 2019)	Measuring range	DAkkS-laboratory	Lab-based Factory Calibration	Test & Calibration Certificate	On site
Torque sensor & torque measuring chain	5 mN*m ... 240 N*m 240 N*m ... 5 kN*m	✓ ✓*	✓ ✓	✓ ✓	
Load cell & force measuring chain (compressive force)	0.5 N ... 10 N 10 N ... 50 kN 50 kN ... 1 MN	✓* ✓ ✓*	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ² ✓ ² ✓ ²
Load cell & force measuring chain (tensile force)	0.5 N ... 1 MN	✓*	✓	✓	✓ ²
DC voltage DC current (current source) DC current (measuring devices) DC resistance ¹⁾	10 µV ... 200 V 1 µA ... 500 A 1 µA ... 30 A 100 µΩ ... 1 MΩ	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Pressure sensor & pressure measuring chain (absolute pressure)	0.1 bar ... 35 bar 35 bar ... 5000 bar	✓ ✓*	✓ ✓	✓ ✓	
Pressure sensor & pressure measuring chain (gauge pressure)	0 bar ... 1400 bar 1400 bar ... 5000 bar	✓ ✓*	✓ ✓	✓ ✓	
Displacement sensor & displacement measuring chain	0,1 mm ... 150 mm 150 mm ... 1000 mm	- -	✓ ✓	✓ ✓	✓
Temperature simulator (Resistance thermometer or thermocouple) Temperature sensor & temperature measuring chain	Scope of standard tables -190 °C ... 1000 °C	✓ ✓*	✓ ✓	✓ ✓	
Strain gauge simulator for strain gauge instruments	> 0 mV/V ... 50 mV/V	✓	✓	✓	✓

* with partners

¹⁾ Further measuring ranges upon request

²⁾ After technical clarification

La durée des certificats est proportionnelle à l'intensité d'utilisation des capteurs et dépend des restrictions imposées en interne

1.4 Télécharger son certificat

Depuis 2020, Burster vous propose de retrouver et télécharger vos documents directement via leur site internet :

www.burster.de/en/service-calibration/

Pour avoir accès à vos documents, il faudra vous procurer les numéros suivants :

Numéro de série du produit
(présent sur le produit ou le bon de livraison)

Numéro de deb.

Le numéro de commande de Burster et le numéro d'identification du client figurent sur votre confirmation de commande, votre facture ou votre bon de livraison.

Numéro de certificat

Le numéro du certificat d'étalonnage se trouve en haut de votre étiquette d'étalonnage. Vous pouvez trouver le numéro de série du produit sur votre appareil ou votre capteur.



2 Procédure de retour

Avant toute procédure de retour, il faut être conscient que nous ne vous fournirons pas un devis fixe.

En effet, lorsque le service après-vente reçoit votre matériel, ils le "testent" (ils le branchent simplement), observent le fonctionnement et fournissent une estimation du coût des réparations. C'est seulement après que vous ayez accepté cette estimation qu'ils procéderont à un check complet ainsi qu'à la réparation.

Si tout se passe comme indiqué sur l'estimation, il n'y aura pas de sur-coût. Mais si le service après-vente découvre un autre problème, l'estimation sera ajustée.

Cas particulier pour les retour de capteurs à pont de jauge standardisés avec leur amplificateur :

Après l'utilisation d'un capteur, le pont sera toujours légèrement déformé par rapport à sa sortie d'usine. Si ce pont se trouve trop déformé, Burster pourra vous demander le renouvellement de la standardisation.

Attention : tout retour entrainera un forfait de prise en charge de € 80.00

Pour procéder au retour d'un ou plusieurs article(s) Burster, il faudra les renvoyer (avec le motif anglais) à l'adresse suivante :

burster praezisionsmesstechnik gmbh
Germany, 76593 Gernsbach, Talstr. 1-5

Pour éviter toute perte de colis, veuillez nous indiquer votre intention de retourner du matériel avant, afin que l'on vous fournisse un numéro de RMA :

Tel : 03 90 22 66 83

Mail : info@icacontact.fr

3 Annexe

Load cells and measurement systems with load cells	
Test- & Calibration certificate max. sensor value up to or ≤200 kN / 84PKZ-84XX 85PKZ-85XX	163 €
WKS	
Factory Calibration compressive force for nominal value up to ≤200 kN / 84WKS-84DX-6200 85WKS-85DX-6200	294 €
compressive force for nominal value exceeding 200 kN and up to ≤1 MN / 84WKS-84DX-7001 85WKS-85DX-7001	966 €
tensile force for nominal value up to ≤200 kN / 84WKS-84ZX-6200 85WKS-85ZX-6200	294 €
tensile force for nominal value exceeding 200 kN and up to ≤1 MN / 84WKS-84ZX-7001 85WKS-85ZX-7001	966 €
compressive & tensile force for nominal value up to ≤200 kN / 84WKS-84DZ-6200 85WKS-85DZ-6200	483 €
compressive & tensile force for nominal value exceeding 200 kN and up to ≤1 MN / 84WKS-84DZ-7001 85WKS-85DZ-7001	1 554 €
DKD (=COFRAC)	
DIN-ISO 376 calibration compressive force for nominal value from 20 N up to 50 N / 84DKD-84DX-5050 85DKD-85DX-5050	819 €
compressive force for nominal value exceeding 50 N up to 50 kN / 84DKD-84DX-6050 85DKD-85DX-6050	599 €
compressive force for nominal value exceeding 50 kN up to 200 kN / 84DKD-84DX-6200 85DKD-85DX-6200	819 €
compressive force for nominal value exceeding 200 kN up to 1 MN / 84DKD-84DX-7001 85DKD-85DX-7001	1 045 €
tensile force for nominal value from 20 N up to 500 N / 84DKD-84ZX-5500 85DKD-85ZX-5500	819 €
tensile force for nominal value exceeding 500 N up to 5 kN / 84DKD-84ZX-6005 85DKD-85ZX-6005	599 €
tensile force for nominal value exceeding 5 kN up to 200 kN / 84DKD-84ZX-6200 85DKD-85ZX-6200	819 €
tensile force for nominal value exceeding 200 kN up to 1 MN / 84DKD-84ZX-7001 85DKD-85ZX-7001	1 045 €
	1 €
compressive & tensile force for nominal value from 20 N up to 500 N / 84DKD-84DZ-5500 85DKD-85DZ-5500	1 675 €
compressive & tensile force for nominal value exceeding 500 N up to 5 kN / 84DKD-84DZ-6005 85DKD-85DZ-6005	1 339 €
compressive & tensile force for nominal value exceeding 5 kN up to 200 kN / 84DKD-84DZ-6200 85DKD-85DZ-6200	1 360 €
compressive & tensile force for nominal value exceeding 200 kN up to 1 MN / 84DKD-84DZ-7001 85DKD-85DZ-7001	2 100 €
Torque sensors or measurement systems with torque sensors	
Test- & Calibration certificate nominal value up to 250 Nm 290 € 86PKZ-86XX	305 €
WKS	
Factory Calibration CCW or CW torque for nominal value up to 200 N.m - 5 steps / 86WKS-L-5200	441 €
CCW or CW torque for nominal value up to 1 kN.m - 8 steps / 86WKS-L-6001	788 €
CCW or CW torque for nominal value up to 20 kN.m - 8 steps / 86WKS-L-6020	sur demande
CCW and CW torque for nominal value up to 200 N.m - 5 steps / 86WKS-LR-5200	578 €
CCW and CW torque for nominal value up to 1kN.m - 8 steps / 86WKS-LR-6001	935 €
CCW and CW torque for nominal value up to 20 kN.m - 8 steps / 86WKS-LR-6020	sur demande
DKD (=COFRAC)	
DIN 51309 calibration CCW or CW torque for nominal value up to 200 N.m - 5 steps / 86DKD-L-5200	1 181 €
CCW or CW torque for nominal value up to 1 kN.m - 8 steps / 86DKD-L-6001	1 575 €
CCW or CW torque for nominal value up to 20 kN.m - 8 steps / 86DKD-L-6020	sur demande
CCW and CW torque for nominal value up to 200 N.m - 5 steps / 86DKD-LR-5200	1 391 €
CCW and CW torque for nominal value up to 1 kN.m - 8 steps / 86DKD-LR-6001	1 785 €
CCW and CW torque for nominal value up to 20 kN.m - 8 steps / 86DKD-LR-6020	sur demande
Pressure sensors and measurement systems with pressure sensors	
Test- & Calibration certificate one measuring direction with nominal value up to ≤5000 bar / 82PKZ-82XX	163 €
Factory Calibration nominal value ≤1000 bar / 82WKS-82XX	310 €
Factory Calibration nominal value ≤5000 bar / 82WKS-6005	378 €
DKD-R 6.1 calibration nominal value ≤1000 bar / 82DKD-82XX	446 €
DKD-R 6.1 calibration nominal value ≤5000 bar / 82DKD-6005	520 €
Displacement sensors or measurement systems with displacement sensors	
Test- & Calibration certificate nominal value up to ≤75 mm / 87PKZ-87XX	110 €
WKS	
Factory Calibration nominal value up to ≤1000 mm / 87WKS-87XX	200 €